

## Regulamento

### Plano de Acesso Fibra Óptica — Pessoa Física

Este plano é destinado a clientes Pessoa Física, maiores de 18 anos, que contratarem a internet na velocidade anunciada através do site, panfletos impressos ou mídias digitais.

### Benefício de Desconto

- A assinatura possui desconto automático de R\$ 10,00 (dez reais) se o pagamento for efetuado até o vencimento.
- O desconto é proporcional ao período de utilização e aplicado automaticamente na leitura do código de barras ou QR Code.
- Após o vencimento, o cliente perde o desconto e a mensalidade será acrescida de juros e multa.

### Promoções e Condições

- Os valores promocionais descritos no site podem variar conforme a oferta e ter validade de até 12 meses, com:
  - **Taxa de adesão R\$150,00 referente a instalação de uma câmera.**
- Caso o cliente rescinda o contrato durante o período de permanência mínima de 12 meses, será cobrada multa de 10% em cima do valor restante para finalizar o contrato

### Processo de Adesão

- O cliente receberá, em comodato:
  - ONU com roteador Wi-Fi
  - ONT específica para a tecnologia em Fibra Óptica com interface PPPoE ou IpoE.
  - 1 Câmera WIFI

## Configuração e Tecnologia

- A conexão será entregue com:
  - IP Dinâmico, padrão CGNAT (uso exclusivo e não válido para acesso externo).
  - Alocação dinâmica de bloco IPv6 /64.
- Tecnologia de Fibra Óptica até a última milha, garantindo:
  - Alta performance e estabilidade.
  - Velocidade constante ao utilizar conexão direta via fibra óptica.

Importante sobre o Desempenho

### O desempenho depende de:

- Configuração e capacidade de processamento dos dispositivos do cliente.
- Softwares e aplicativos instalados.
- Número de conexões simultâneas.
- Fatores externos como caso fortuito ou força maior.
- O roteador fornecido é dual-band:
  - Frequências: 2,4 GHz e 5 GHz.
  - Verifique se os seus dispositivos são compatíveis com ambas as bandas.
- A conexão via cabo oferece maior estabilidade, garantindo a velocidade contratada, pois sofre menos interferências do que a rede Wi-Fi.
- Fatores internos no ambiente podem causar oscilações no sinal Wi-Fi.

### Velocidade Contratada

- A velocidade nominal contratada segue as normas da ANATEL.
- As taxas de download e upload são assimétricas, conforme o plano escolhido:

 **700 Mega de Download e 350 Mega de Upload**

 **900 Mega de Download e 450 Mega de Upload**

## **Serviços Digitais de Internet (SVA)**

Os planos acima, destinados a Pessoa Física, incluem aplicativos de Serviços de Valor Adicionado (SVA), também conhecidos como Serviços Digitais de Internet.

- Os Apps são comercializados pela PRESTADORA através de uma empresa autorizada pela PRODUTORA dos aplicativos.
- Caso algum dos Apps deixe de ser comercializado pela PRODUTORA, a PRESTADORA poderá:
  - Substituí-lo por outro aplicativo de conteúdo similar; ou
  - Permitir ao usuário escolher entre as opções disponíveis no momento.
- Essa substituição ou alteração poderá ocorrer sem aviso prévio.